

**VICTOR JAVIER CASTAÑO HERNANDEZ**

**Jornada Dominical**

**Clei IV**

**Profesor:**

**JHONY GUERRERO**

**COMPUSOCIAL**

**(MEDELLIN)**

**2013.**

## **EBANISTERIA LC.**

### **OBJETIVO GENERAL.**

Crear una ebanistería utilizando materia prima de alta calidad dirigida al consumidor del Municipio de la Estrella.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- ✚ Revisar las condiciones en que se recibe la madera, utilizando insumos de buena calidad.
- ✚ Revisar el proceso a ejecutar para ofrecer mejor calidad.
- ✚ Buscar buenas maneras para tener buen ambiente laboral, brindando condiciones de trabajo adecuadas, generando un desarrollo organizacional que propicie entre empleados y empleador sentido de equidad.

### **JUSTIFICACION.**

- ✚ Creamos y ofrecemos nuestros productos en madera porque en el estudio de mercadeo que realizamos se demostró que serian bien aceptados en el mercado y tiene la oportunidad de venderse fácilmente.
- ✚ La EBANISTERIA LC, tienen como fin crear y administrar una empresa que fabrique productos en madera. Mediante prácticas que nos permitan mirar variedades de artículos y así permitir a nuestros clientes elegir y participar en el diseño de los artículos, y a su vez ajustarse a la economía de nuestros clientes, nuestra muestra empresarial y todo su funcionamiento nos permite en el futuro combatir el desempleo y brindad una oportunidad económica

## ANALISIS DE MERCADEO.

### ENCUESTA

La siguiente encuesta tiene por objetivo evaluar la calidad de los artículos de la *Ebanistería LC*.

Señale con una "X" la respuesta que mejor describa la calidad del producto. Por favor conteste sinceramente y tenga en cuenta que esta información no será utilizada para otros fines distintos a la de esta investigación, no existe respuestas buenas ni malas.

**1- ¿Conoce nuestros productos?**

Si \_\_\_\_

No \_\_\_\_

**2- ¿Ha utilizado anteriormente nuestros artículos?**

Si \_\_\_\_

No \_\_\_\_

**3- ¿Cuál es su grado de satisfacción, valoración de los artículos?**

Excelente \_\_\_\_

Bueno \_\_\_\_

Regular \_\_\_\_

Malo \_\_\_\_

**4- ¿Cómo califica el servicio?**

Excelente \_\_\_\_

Bueno \_\_\_\_

Regular \_\_\_\_

Malo \_\_\_\_

**5- ¿Qué le pareció el precio de los artículos de la ebanistería?**

Económico \_\_\_\_

Calidad y precio satisfactorio \_\_\_\_

Calidad y precio casi satisfactorio \_\_\_\_

Caro \_\_\_\_

**6- ¿Cual es su grado de satisfacción con productos y servicio de la ebanistería?**

Excelente \_\_\_\_

Bueno \_\_\_\_

Regular \_\_\_\_

Malo \_\_\_\_

**7- Recomendaría los artículos de la ebanistería LC?**

Si \_\_\_\_

Probablemente \_\_\_\_

Quizás \_\_\_\_

No

EBANISTERIA LC

## **ANALISIS DE COMPETENCIA.**

### **EBANISTERIA LC**

**La ebanistería LC** es una micro empresa fundado en 2005 que inicio con una baja inversión, está dedicada a la elaboración de artículos en madera actualmente se cuenta con un local propio ubicado en el Municipio de la Estrella, sus ingresos vienen de la venta de los artículos según los requerimientos del cliente, ya que ellos son quienes eligen el diseño de lo que desean.

Inicial mente solo se construían artículos pequeños, tales como portarretratos, candelabros, repisas, actualmente se elaboran cocinas, puertas, gabinetes, entre otros.

El horario de atención de la ebanistería LC inician a las 9:00 am y termina a las 8:00 pm

El precio de los artículos varían según lo que solicite el cliente, a continuación se relaciona el valor de los materiales.

## VALOR DE LOS INSUMOS.

Rastra de madera:	170.000
Galón de sellador:	37.000
Galón de laca:	39.000
Galón de colbón:	26800
Galón de sellador:	36200
3 hojas de lija de agua:	300
Lija de banda:	4500 mtr

EBANISTERIA LC

**EBANISTERIA**  
**LC**

EBANISTERIA